

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ÚČASTI NA ZAHRA NIČNÍCH ZÁJEZDECH cestovní kanceláře Duhový koník s.r.o.

Smluvní vztah mezi cestovní kanceláří Duhový koník s.r.o. (dále jen CK) a zákazníkem se řídí ustanovením zákona č.159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a Občanského zákoníku (OZ) ve znění pozdějších předpisů a dále je upraven těmito Všeobecnými podmínkami. Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Cestovní smlouvy uzavírané se zákazníkem. Za písemný způsob komunikace se považuje i použití prostředků elektronické komunikace podle § 562 OZ.

1. Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká okamžikem uzavření závazné objednávky a úhradou zálohy z ceny pobytu. Za uzavřenou objednávku se považuje řádně vyplněná Cestovní smlouva (dále jen CS) s podpisy obou stran.

Za smluvní závazky dalších osob uvedených v CS podepsané zákazníkem přebírá odpovědnost zákazník. Vysloví-li třetí osoba nesouhlas s uvedením své osoby ve smlouvě a se vznikem smluvního vztahu s CK, je zákazník povinen plnit sám. U osob mladších osmnácti let, cestují-li bez doprovodu zákonného zástupce, je nezbytný písemný souhlas zákonného zástupce připojený ke smlouvě. Objednatel se zavazuje, že předá ostatním účastníkům všechny dodatečné informace, zejména pak pokyny k odjezdu.

2. Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, může jí zákazník smlouvu postoupit. Změna v osobě zákazníka je vůči CK účinná, doručí-li mu postupitel o tom včas oznámení spolu s prohlášením postupníka, že s uzavřenou smlouvou souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu.

3. Cena zájezdu je cena sjednaná mezi CK a zákazníkem a je uvedena v CS. Nárok zákazníka na účast na zájezdu pořádaném CK vzniká úplným zaplacením ceny zájezdu.

4. Zákazník je povinen zaplatit zálohu ve výši 40 % z celkové ceny zájezdu při sjednání objednávky, doplatek je zákazník povinen doplatit nejpozději 30 dnů před začátkem zájezdu.

5. CK má právo zvýšit ceny pobytů pouze v případě, že dojde ke změně směného kurzu, který souvisí se stanovením ceny zájezdu. CK je povinna oznámit písemně zvýšení ceny vyšší než o 10 %, v tomto případě má zákazník právo od uzavřené objednávky nejdéle do 7 dnů od oznámení o změně odstoupit.

6. Po podpisu závazné objednávky nemá zákazník právo na případné další slevy vyhlášené CK.

7. Pokud zákazníkovi hradí zájezd jeho zaměstnavatel, musí tuto skutečnost s údaji o zaměstnavateli sdělit již při objednávce. Dodatečným požadavkům na fakturační platbu není možné vyhovět.

8. Práva a povinnosti CK

CK je povinna

- zajistit plnění všech služeb obsažených v ceně zájezdu. Pokud nebude schopna zajistit plnění všech dohodnutých služeb, provede vhodná alternativní opatření, za která nebude vyžadovat další platby.
- předpokladem nápravy nedostatků je, že zákazník uplatní své výhrady dohodnutým způsobem, a přitom poskytne potřebnou součinnost

CK je oprávněna

- zrušit zájezd pro malý počet účastníků, nebo z důvodů vyšší moci. Rozhodnutí o zrušení zájezdu pro malý počet účastníků je CK povinna oznámit všem přihlášeným osobám písemně nejpozději 21 dnů před datem odjezdu, CK v tomto případě navrhne zákazníkovi alternativní zájezd. V případě, kdy zákazník nepřistoupí na změnu CS, je CK povinna neprodleně zaplatit všechny doposud zákazníkem uhrazené částky. Zákazníkovi tím nevznikají žádné další nároky vůči CK,
- odstoupit od smlouvy se zákazníkem v případě, že zákazník neuhradí splátky nebo doplatek zájezdu v dohodnutém termínu. V takovém případě náleží uhrazená záloha z ceny zájezdu jako smluvní pokuta za porušení platebních podmínek. Zákazník tím není zproštěn odpovědnosti za případnou škodu způsobenou CK svým jednáním,
- v případě jakýchkoli problémů ze strany CK, nebo majitelů hotelů - nabídnout jiné ubytování v obdobné kvalitě bez nároku na vrácení peněz.

9. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník je povinen

- seznámit se s podmínkami zájezdu, všeobecnými podmínkami, a dalšími důležitými informacemi před podpisem CS a uhradit sjednanou cenu zájezdu,
- zajistit si platný cestovní doklad,
- dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země, do které cestuje, veškeré náklady vzniklé nedodržením těchto předpisů nese zákazník,
- řídit se pokyny pro účastníky zájezdu a ústními pokyny průvodce,
- poskytnout potřebnou součinnost při řešení reklamací v místě konání zájezdu.

Zákazník je oprávněn

- požadovat poskytnutí všech služeb taxativně stanovených pro každý zájezd,
- reklamovat případné vady poskytnutých služeb. V případě reklamace kontaktuje zákazník vždy nejdříve zástupce CK v místě konání zájezdu. Bez písemného záznamu není možné reklamaci dodatečně uplatňovat.
- být seznámen se všemi případnými změnami v termínu, programu, rozsahu a kvalitě služeb a ceně zájezdu,
- kdykoli před zahájením pobytu změnit nebo zrušit závaznou objednávku za předpokladu dodržení stornovacích a těchto Všeobecných podmínek. Smluvní vztah je zrušen a stornován ke dni doručení oznámení od zákazníka CK.

10. Jestliže zákazník odstoupí od smlouvy, je povinen uhradit CK storno poplatky v následující výši za každou zúčastněnou osobu:

15 % z ceny pobytu uvedené v CS při odstoupení 41 a více dnů před zahájením pobytu

30 % z ceny pobytu uvedené v CS při odstoupení 40-30 dnů včetně

50 % z ceny pobytu uvedené v CS při odstoupení 29-20 dnů včetně

80 % z ceny pobytu uvedené v CS při odstoupení 19-10 dnů včetně

100 % z ceny pobytu uvedené v CS při odstoupení v čase kratším než 9 dní včetně

Pokud se zákazník nedostaví na stanovené místo odletu v předem oznámenou hodinu nebo v určeném času do místa pobytu nebo poruší pasové, celní či devizové předpisy, má se za to, že odstoupil od smlouvy bez udání důvodů.

Zákazník, který bez zavinění CK nevyčerpá všechny smluvené služby, nemá právo na jejich náhradu. Zákazník, který při nástupu na zájezd nebo v jeho průběhu nerespektuje program zájezdu, porušuje pokyny průvodce nebo poruší ustanovení těchto Všeobecných podmínek, může být ze zájezdu vyloučen bez nároku na náhradu za nevyužité služby.

11. Tyto všeobecné podmínky platí pro všechny zahraniční pobyty a zájezdy zakoupené u CK a zákazník svým podpisem vyjadřuje svůj souhlas s těmito podmínkami a v plném rozsahu je přijímá včetně ostatních účastníků na objednávce.

Dále zákazník stvrzuje svým podpisem, že je mu plně známa ubytovací kapacita, poloha, místo, vybavení, ceny zájezdu a se vším plně souhlasí včetně ostatních účastníků na objednávce.

Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost Všeobecných podmínek a objednávky pobytu.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnost 15. 1. 2018 a nahrazují všechny předchozí.